










































































































































































































































Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Presidir, Supervisar y Conducir la Administración Pública Municipal.	Porcentaje de reuniones de coordinación para la generación de políticas públicas realizadas.	Reuniones de coordinación	300	220	593	624	95%		Unidades de Apoyo de la o él Presidente Municipal.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación y/o Supervisión de las Giras y Logística en las que Participa la o el C. Presidente Municipal Constitucional.	Porcentaje de eventos realizados.	Eventos	373	300	322	325	99%		Dirección de Giras y Logística.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención Ciudadana 070.	Porcentaje de solicitudes canalizadas.	Solicitudes canalizadas	2,998	3,903	2,785	2,996	93%		Dirección de Atención Telefónica SERVITEL.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana	Porcentaje de peticiones canalizadas.	Peticiones canalizadas	2,100	2,100	2,906	2,493	117%		Secretaría Particular.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Fortalecimiento de Relaciones entre la o el Presidente Municipal con los Ciudadanos y el Personal de la Presidencia Municipal.	Porcentaje de eventos organizados y atendidos.	Eventos organizados y atendidos	5	11	9	15	60%		Dirección de Relaciones Públicas.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Erradicación del Embarazo en Niñas y Adolescentes de 10 a 14 años	Tasa de variación de casos de violencia sexual entre niñas y adolescentes de 10 a 14 años	Casos de violencia	0	0	4	4	100%		Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Erradicación del Embarazo en Niñas y Adolescentes de 10 a 14 años	Porcentaje de talleres, pláticas, publicidad para el acompañamiento a niñas y adolescentes madres y/o embarazadas impartidos	Talleres, pláticas o publicidad	0	0	5	5	100%		Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Erradicación del Embarazo en Niñas y Adolescentes de 10 a 14 años	Porcentaje de campañas de promoción de derechos sexuales y reproductivos de niñas y adolescentes realizadas	Campañas de promoción	0	12	10	11	91%		Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Diagnóstico de la Situación de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de comités de participación creados	Comités de participación	0	2	1	13	8%		Dirección de Estadística y Planeación Estratégica
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Diagnóstico de la Situación de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje del Sistema de información que alimente el sistema estatal creado.	Sistema de Información	0	1	3	1	300%		Dirección de Estadística y Planeación Estratégica
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Diagnóstico de la Situación de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de comisiones y mesa de trabajo celebradas	Comisiones y mesas de trabajo	0	4	86	81	106%		Dirección de Estadística y Planeación Estratégica
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Implementación de Modelo Holístico para la Protección Especial de Niñas, Niños y Adolescentes.	Porcentaje de pláticas impartidas con participación de niñas, niños y adolescentes realizadas	Pláticas impartidas	0	0	20	21	95%		Dirección Jurídica
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Implementación de Modelo Holístico para la Protección Especial de Niñas, Niños y Adolescentes.	Porcentaje de denuncias reportadas de niñas, niños y adolescentes atendidas	Denuncias reportadas	0	0	141	141	100%		Dirección Jurídica
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Desarrollo Económico.	Porcentaje de actividades coordinadas.	Actividad coordinada	17	165	194	194	100%		Secretaría de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Desarrollo Económico.	Porcentaje de acciones internas realizadas	Acción interna realizada	44	30	23	23	100%		Secretaría de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Ventanilla Única	Porcentaje de asesorías otorgadas	Asesorías	6,228	2000	18,101	18,101	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Ventanilla Única	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas	Licencias de funcionamiento	231	250	1,454	1,454	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Ventanilla Única	Porcentaje de Renovaciones de Licencia de Funcionamiento emitidas	Renovación de licencias de funcionamiento	4,374	5300	4,659	4,659	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Distrito Innovador.	Porcentaje de acciones para el impulso del consumo local ejecutadas	Acción	0	34	285	285	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Distrito Innovador.	Porcentaje de herramientas para la transformación digital e innovación generadas	Herramienta	0	100	939	939	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Distrito Innovador.	Porcentaje de actividades para el fomento de la cultura empresarial realizadas	Actividad	0	240	146	146	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Distrito Innovador.	Porcentaje de vinculaciones para el acceso a productos y servicios financieros efectuadas	Vinculación	0	10	508	508	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Vinculación de Buscadores de Empleo	Porcentaje de atenciones a empresas otorgadas	Atención	0	60	308	308	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Vinculación de Buscadores de Empleo	Porcentaje de asesorías a buscadores de empleo otorgadas	Asesoría	2,815	3,040	2,439	3,099	79%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Vinculación de Buscadores de Empleo	Porcentaje de eventos de empleo efectuados	Evento	4	5	4	4	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Certificación de Competencias Laborales	Porcentaje de alineaciones realizadas	Alineación	0	200	392	392	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Certificación de Competencias Laborales	Porcentaje de certificados generados	Certificados	61	100	262	262	100%		Dirección de Desarrollo Económico.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Promoción y Difusión Turística (MUVIPA)	Porcentaje de materiales promocionales diseñados	Material promocional	0	4	38	38	100%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Promoción y Difusión Turística (MUVIPA)	Porcentaje de promociones y difusiones turísticas efectuadas	Promociones y Difusiones	0	5,800	1,093	1,093	100%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Promoción y Difusión Turística (MUVIPA)	Porcentaje de programas del Museo Virtual generados	Programa	0	214	262	262	100%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Operación y Logística Turística	Porcentaje de recorridos turísticos realizados	Recorrido turístico	0	5,800	1,479	1,479	100%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Operación y Logística Turística	Porcentaje de actividades en ferias y festivales ejecutadas	Actividad	0	25	3	3	100%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Operación y Logística Turística	Porcentaje de artesanos empadronados	Artesano	0	30	15	15	100%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Profesionalización de Prestadores de Servicios Turísticos	Porcentaje de prestadores de servicio capacitados	Prestador de servicio	0	150	80	40	200%		Dirección de Turismo.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Administración.	Porcentaje de oficinas canalizadas	Oficios	1,256	1,100	810	2,034	40%		Secretaría de Administración.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Servicios Generales	Porcentaje de órdenes de servicios de mantenimiento oportunamente atendidas.	Órdenes de servicio	4,011	3,960	2,970	2,860	104%		Dirección de Servicios Generales.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Gestión y Control de Servicios	Porcentaje de órdenes de suministros atendidas.	Órdenes de suministro	7,106	9,131	6,881	18,520	37%		Dirección de Servicios Generales.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Gestión y Control de Servicios	Porcentaje de servicios pagados.	Servicios pagados	6,986	6,812	5,096	5,073	100%		Dirección de Servicios Generales.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Gestión y Control de Servicios	Porcentaje de arrendamientos pagados.	Arrendamientos pagados	162	168	126	82	154%		Dirección de Servicios Generales.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Activo Fijo	Porcentaje del número de actualizaciones de activos realizadas.	Actualización de activos	6,171	5,000	3,900	3,856	101%		Dirección de Servicios Generales.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Control Vehicular	Porcentajes de órdenes de mantenimiento y servicio realizadas.	Órdenes de mantenimiento y servicio	765	1,300	1,080	1,182	91%		Dirección de Servicios Generales.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Mantenimiento de las TIC's.	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Mantenimiento preventivo	0	1,614	1,197	745	161%		Dirección de Informática.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Mantenimiento de las TIC's.	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	Mantenimiento correctivo	765	88	829	2,338	35%		Dirección de Informática.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Compras	Porcentaje de procesos de licitación realizadas	Procesos de licitación	0	51	42	20	210%		Dirección de Compras y Suministros.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Compras	Porcentaje de invitaciones a cuando menos tres personas realizadas	Invitación a Cuando Menos Tres Personas	0	6	5	0	0%		Dirección de Compras y Suministros.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Compras	Porcentaje de Adjudicaciones Directas realizadas	Adjudicación directa	0	83	63	15	420%		Dirección de Compras y Suministros.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Recursos Humanos.	Porcentaje de personal capacitado	Servidores públicos	613	940	740	1,132	65%		Dirección de Recursos Humanos.







































Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Recursos Humanos.	Porcentaje de exámenes aprobados	Exámenes aprobados	66	190	150	137	109%		Dirección de Recursos Humanos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Sindicato	Porcentaje de servicios médicos otorgados.	Servicios médicos otorgados	61,200	61,200	45,900	45,900	100%		Sindicato
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Sindicato	Porcentaje de apoyos económicos y en especie entregados	Apoyos económicos y en especie entregados	16,944	16,944	12,708	12,708	100%		Sindicato
2021	3er. trimestre	2. Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	Jubilados	Porcentaje de prestaciones otorgadas.	Prestaciones otorgadas	35	20	16	22	73%		Jubilados
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Contraloría y Transparencia.	Porcentaje de reuniones efectuadas.	Reuniones	12	12	11	11	100%		Secretaría de Contraloría y Transparencia.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Revisión y Mejoramiento del Sistema del Control Interno de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de Capacitaciones y asesorías realizadas	Capacitaciones y asesorías	50	21	129	129	100%		Dirección de Control.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Revisión y Mejoramiento del Sistema del Control Interno de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de revisiones, inspecciones y/o visitas realizadas.	Revisiones, inspecciones y/o visitas	22	6	13	13	100%		Dirección de Control.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Revisión y Mejoramiento del Sistema del Control Interno de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de avance de la adecuación realizada	Avance de la adecuación	0%	0%	50%	50%	100%		Dirección de Control.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Auditoría Financiera e Inspección y Vigilancia de Obra Pública.	Porcentaje de avance de auditorías y revisiones realizadas.	Auditorías y revisiones	109	2	82	83	99%		Dirección de Auditoría.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Auditoría Financiera e Inspección y Vigilancia de Obra Pública.	Porcentaje de áreas inspeccionadas.	Áreas Inspeccionadas o vigiladas	211	347	128	128	100%		Dirección de Auditoría.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención de Denuncias por Presuntas Faltas Administrativas.	Porcentaje de atenciones a denuncias realizadas	Atención a denuncias	111	67	0	70	0%		Dirección de Denuncias y Situación Patrimonial.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Situación Patrimonial de los Servidores Públicos.	Porcentaje de servidores públicos cumplidos.	Servidores públicos	1,217	2,232	2,525	2,525	100%		Dirección de Denuncias y Situación Patrimonial.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Programa de Gestión e Innovación de la Calidad en los Servicios de la Presidencia Municipal de Pachuca.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos mensuales contenidos en el Plan Anual del Sistema de Gestión de la Calidad	Objetivos mensuales contenidos en el Plan Anual del Sistema de Gestión de la Calidad.	12	12	9	9	100%		Dirección de Gestión de Calidad.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y Proyección de Datos Personales.	Porcentaje de actualizaciones de Información pública	Actualización de Información Pública	252	252	189	189	100%		Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y Proyección de Datos Personales.	Porcentaje de atención solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna efectuadas	Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales	100	100	180	180	100%		Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Subsanciación y Resolución de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.	Porcentaje de procedimientos de presunta responsabilidad administrativa iniciados.	Procedimientos de presunta responsabilidad	10	8	6	5	120%		Dirección de Responsabilidades.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Coordinación de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Porcentaje de Peticiones Atendidas	Peticiones	0	72	1,949	862	226%		Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mejoramiento de la imagen urbana en los espacios públicos, fuentes y monumentos de la Ciudad.	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados.	Espacios públicos rehabilitados	9	12	9	48	19%		Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mejoramiento de la imagen urbana en los espacios públicos, fuentes y monumentos de la Ciudad.	Porcentaje de diseño, construcción y montaje de exposiciones realizadas	Diseño, construcción y montaje de exposiciones	4	3	2	0	0%		Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Control y Mantenimiento de Mercados Públicos, Plazas y Festividades Públicas.	Porcentaje de supervisiones realizadas en espacios públicos.	Supervisiones	72	114	82	148	55%		Dirección de Mercados, Comercio y Abasto.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Control y Mantenimiento de Mercados Públicos, Plazas y Festividades Públicas.	Porcentaje de supervisiones a festividades públicas realizadas	Supervisiones a festividades públicas	3	10	7	0	0%		Dirección de Mercados, Comercio y Abasto.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Control y Mantenimiento de Mercados Públicos, Plazas y Festividades Públicas.	Porcentaje de verificaciones de funcionamiento en mercados realizadas.	Verificaciones de funcionamiento	142	12	9	72	13%		Dirección de Mercados, Comercio y Abasto.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento del alumbrado público del municipio.	Porcentaje de luminarias que recibieron mantenimiento.	Luminarias	2,138	2,188	1,564	2,044	77%		Dirección de Alumbrado Público.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento del alumbrado público del municipio.	Porcentaje de luminarias instaladas.	Luminarias instaladas	0	292	205	54	380%		Dirección de Alumbrado Público.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Limpieza de calles, avenidas, parques y lugares públicos.	Porcentaje de rutas de barrido manual atendidas.	Rutas de barrido manual	22,933	22,493	0	17,002	0%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Recolección y Saneamiento de Desechos Sólidos.	Porcentaje de rutas de recolección domiciliaria efectuadas.	Rutas de recolección domiciliaria	6,454	6,624	4,953	4,878	102%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Recolección y Saneamiento de Desechos Sólidos.	Porcentaje de rutas de recolección comercial realizadas.	Rutas de recolección comercial	1,004	991	741	771	96%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Recolección y Saneamiento de Desechos Sólidos.	Porcentaje de brigadas de Limpieza en Colonias realizadas	Brigadas de limpieza en colonias	549	720	540	454	119%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Recolección y Saneamiento de Desechos Sólidos.	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos recolectados.	Toneladas de residuos sólidos	124,550	127,020	94,965	62,075	153%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines.	Porcentaje de áreas verdes, parques y jardines con mantenimiento y rehabilitación realizado	Áreas verdes, parques y jardines con mantenimiento y rehabilitación	14	17	30	70	43%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines.	Porcentaje de reparaciones de juegos infantiles y mobiliario urbano realizado.	Reparación de juegos infantiles y mobiliario urbano	33	22	164	109	150%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines.	Porcentaje de poda y derribo de árboles efectuados	Podas y derribos de árboles	617	190	735	1,211	61%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines.	Porcentaje de deshierbos realizados.	Deshierbos	559	235	11,750	343	3426%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y operación del Panteón Municipal.	Porcentaje de servicios proporcionados.	Servicios proporcionados	1,606	1,400	1,070	1,253	85%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y operación del Panteón Municipal.	Porcentaje de servicios de mantenimiento general realizados	Servicios de mantenimiento general	365	365	273	273	100%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento y operación del Velatorio Municipal.	Porcentaje de servicios funerarios brindados.	Servicios funerarios	4	60	45	23	196%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Calidad, Atención y Control de los Procesos y Productos del Rastro Municipal	Porcentaje de avance en la integración del Reglamento del Rastro Municipal realizado	Integración	0%	100%	75%	68%	110%		Dirección de Sanidad Municipal.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría General.	Porcentaje de gestiones sociales realizadas.	Gestiones sociales realizadas	4,854	11190	7,608	6,173	123%		Secretaría General.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría General.	Porcentaje de audiencias atendidas.	Audiencias atendidas	822	570	406	362	112%		Secretaría General.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención en materia de asesoría legal.	Porcentaje de acciones realizadas por la DGJ.	Acciones realizadas por la DGJ	5,898	2,160	13,000	9,874	132%		Dirección General Jurídica.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención en materia de asesoría legal.	Porcentaje de Servicios de la Oficina Conciliadora brindados.	Servicios de la oficina conciliadora	2,525	2640	3,591	2,343	153%		Dirección General Jurídica.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención de asuntos de lo contencioso.	Porcentaje de seguimiento oportuno a los juicios.	Seguimiento oportuno a los juicios	1410	600	1,982	1307	152%		Dirección de lo Contencioso.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Atención de asuntos de lo contencioso.	Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.	Asesorías otorgadas	423	600	543	610	89%		Dirección de lo Contencioso.


































Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Expedición de Cartillas del Servicio Militar Nacional.	Porcentaje de cartillas tramitadas.	Cartillas tramitadas	781	782	1,532	1,532	100%		Dirección de lo Contencioso.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Inscripción y Expedición de los Actos Jurídicos del Registro del Estado Familiar.	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Inscripciones realizadas	8,063	8,844.00	6,431	6,725	96%		Dirección de la Oficialía del Registro del Estado Familiar.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Inscripción y Expedición de los Actos Jurídicos del Registro del Estado Familiar.	Porcentaje de expediciones realizadas.	Expediciones realizadas	27,596	60300	28,493	29,344	97%		Dirección de la Oficialía del Registro del Estado Familiar.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.	Porcentaje de asesorías proporcionadas	Asesorías	383	840	556	536	104%		Dirección de Desarrollo Político.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.	Porcentaje de recorridos efectuados.	Recorridos efectuados	51	72	71	67	106%		Dirección de Desarrollo Político.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.	Porcentaje de permisos para eventos en espacios públicos otorgados.	Permisos para eventos en espacios públicos	172	720	91	94	97%		Dirección de Desarrollo Político.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.	Porcentaje de actualización de las organizaciones existentes	Actualización de las organizaciones	3	12	9	9	100%		Dirección de Desarrollo Político.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.	Porcentaje de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Mesas de Distensión Interinstitucionales	44	12	30	31	97%		Dirección de Desarrollo Político.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Programa Municipal de Participación Social.	Porcentaje de audiencias realizadas	Audiencias	682	640	504	504	100%		Dirección de Vinculación Ciudadana.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Programa Municipal de Participación Social.	Porcentaje de gestiones y vinculaciones realizadas	Gestión y vinculación	129	1063	614	614	100%		Dirección de Vinculación Ciudadana.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Programa Municipal de Participación Social.	Porcentaje de registros realizados	Registro	8	12	1	1	100%		Dirección de Vinculación Ciudadana.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Regulación de Establecimientos Mercantiles, así como su Correcto Funcionamiento	Porcentaje de Establecimientos Mercantiles Regulados	Ordenes de visitas	0	337	389	389	100%		Dirección de Reglamentos y Espectáculos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Regulación de Establecimientos Mercantiles, así como su Correcto Funcionamiento	Porcentaje de Espectáculos Públicos Realizados	Espectáculos Públicos Realizados	0	187	80	83	96%		Dirección de Reglamentos y Espectáculos.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Gestión Integral de Riesgos y Servicios de Emergencia.	Porcentaje de solicitudes de la gestión integral de riesgos atendidas.	Solicitudes de gestión integral de riesgos	1,899	7,490	2,438	2,431	100%		Dirección de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Gestión Integral de Riesgos y Servicios de Emergencia.	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos.	Servicios de emergencias	1,940	2587	1,720	1,699	101%		Dirección de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Gestión Integral de Riesgos y Servicios de Emergencia.	Porcentaje de avances de actualización del Plan de Contingencia Municipal realizado.	Actualización del Plan de Contingencia Municipal	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Difusión de Información Institucional	Porcentaje de síntesis informativas elaboradas	Síntesis informativa elaborada	277	357	273	272	100%		Dirección de Comunicación Social
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Difusión de Información Institucional	Porcentaje de actos públicos y eventos oficiales cubiertos	Actos públicos y eventos oficiales cubiertos	209	220	254	254	100%		Dirección de Comunicación Social
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad.	Porcentaje de avance en el cumplimiento los proyectos.	Avance en el cumplimiento de los proyectos	73%	100%	75%	75%	100%		Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Supervisión, Vigilancia, Ejecución y Entrega de Obra Pública e Infraestructura	Porcentaje supervisión de la ejecución de obras realizada	Supervisión	0%	100%	100%	100%	100%		Dirección de Obras Públicas.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Supervisión, Vigilancia, Ejecución y Entrega de Obra Pública e Infraestructura	Porcentaje supervisión de la ejecución de obras realizada	Supervisión	0%	0%	0%	0%	0%		Dirección de Obras Públicas.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Promover y Vigilar los Asentamientos Humanos y el Desarrollo Urbano del Municipio	Porcentaje de Licencias emitidas.	Licencias	1,433	2000	809	1,064	76%		Dirección de Desarrollo Urbano.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Promover y Vigilar los Asentamientos Humanos y el Desarrollo Urbano del Municipio	Porcentaje de Licencias emitidas.	Licencias	123	376	169	204	83%		Dirección de Desarrollo Urbano.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Elaboración de Expedientes Técnicos y Proyectos	Porcentaje de expedientes técnicos elaborados.	Expediente técnico	21	13	20	20	100%		Dirección de Estudios y Proyectos.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Vivienda Digna para la Población en Situación de Vulnerabilidad dentro del Municipio.	Porcentaje de participación ciudadana en Comités conformados.	Participación ciudadana y comités conformados	21	252	20	20	100%		Dirección de Vivienda.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Conservación y ordenamiento del patrimonio arquitectónico, monumental y artístico del Centro Histórico.	Porcentaje de acciones realizadas	Acciones	28	48	45	84	54%		Dirección de Centro Histórico.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Conservación y ordenamiento del patrimonio arquitectónico, monumental y artístico del Centro Histórico.	Porcentaje de proyectos integrados	Proyectos	4	4	5	5	100%		Dirección de Centro Histórico.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Porcentaje de M2 de bacheo realizado	M2 de bacheo	102,370	50200	36,947	36,947	100%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Rejillas Limpias	Limpieza de rejillas pluviales	161	330	196	196	100%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Porcentaje de m2 de pintura aplicada	Pintura aplicada	12,519	5,000	24,386	24,386	100%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Porcentaje de banquetes, andadores, rampas y escaleras atendidas	Banquetas, andadores, rampas y escaleras atendidas	364	540	281	281	100%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Porcentaje de tapas de registro y/o brocales atendidos	Tapas de registro	35	24	45	45	100%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Porcentaje de guarniciones construidas	Guarniciones	230	330	189	86	220%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Mantenimiento de la Imagen e Infraestructura Urbana.	Porcentaje M2 de rehabilitación, mantenimiento y conservación	Rehabilitación, mantenimiento y conservación	105	210	16,514	1346	1227%		Dirección de Movilidad.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Control financiero y administración de los recursos ejecutados por la Secretaría.	Porcentaje de eficientes controles administrativos ejecutados.	Controles administrativos ejecutados	110%	100%	75%	75%	100%		Dirección Administrativa.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de la Tesorería.	Porcentaje de avance en el cumplimiento los proyectos de las áreas operativas.	Avance de cumplimiento	76%	100%	75%	75%	100%		Secretaría de la Tesorería
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Modernización y Actualización Catastral.	Porcentaje de predios actualizados.	Predios	12,372	18,000	13,323	10,143	131%		Dirección de Catastro.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Modernización y Actualización Catastral.	Porcentaje de solicitudes debidamente atendidas.	Solicitudes	5,599	6,000	4,728	4,728	100%		Dirección de Catastro.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Evaluación de la eficiencia recaudatoria.	Porcentaje de Iniciativa de la Ley de Ingresos enviada	Iniciativa de Ley de Ingresos	1	1	0	0	0%		Dirección de Ingresos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Evaluación de la eficiencia recaudatoria.	Porcentaje de registros contables de ingresos obtenidos	Registros contables de ingresos	101,215	107,916	87,400	92,862	94%		Dirección de Ingresos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Evaluación de la eficiencia recaudatoria.	Porcentaje de ingreso por Impuesto Predial recaudado	Ingreso por impuesto predial	123,462,602.55	141,921,064.00	107,360,886.34	105,773,851	102%		Dirección de Ingresos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Evaluación de la eficiencia recaudatoria.	Porcentaje de convenios realizados	Convenios	223	437	352	388	91%		Dirección de Ingresos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Evaluación de la eficiencia recaudatoria.	Porcentaje de ingresos por impuesto de Traslado de Dominio recaudado	Ingreso por traslado de dominio	79,554,142.68	77,070,344.00	67,503,754.50	70,793,776	95%		Dirección de Ingresos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Evaluación financiera municipal.	Porcentaje de solicitudes ejecutadas.	Solicitudes	6,279	6,026	3,467	3,453	100%		Dirección de Egresos.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Armonización contable y disciplina fiscal.	Porcentaje de Auditorías atendidas	Auditorías	2	1	1	4	25%		Dirección Presupuesto y Contabilidad.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Armonización contable y disciplina fiscal.	Porcentaje de Cuenta Pública e informes de Gestión Financiera entregados.	Informes de Gestión Financiera y Cuenta Pública	5	5	2	4	50%		Dirección Presupuesto y Contabilidad.

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Armonización contable y disciplina fiscal.	Porcentaje de Presupuestos Publicados.	Presupuestos Publicados	2	2	0	1	0%		Dirección Presupuesto y Contabilidad.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.	Porcentaje de audiencias realizadas.	Audiencias	233	240	466	466	100%		Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Vigilancia sectorial y operativos eficientes.	Porcentaje de recorridos realizados.	Recorridos realizados	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Policía Preventiva.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Vigilancia sectorial y operativos eficientes.	Porcentaje de operativos implementados.	Operativos Implementados	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Policía Preventiva.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Camina y conduce con responsabilidad.	Porcentaje de campañas de concientización realizadas.	Campañas de concientización	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Vialidad y Tránsito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Camina y conduce con responsabilidad.	Porcentaje de operativos viales efectuados.	Operativos Viales	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Vialidad y Tránsito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Patrullaje inteligente en el Primer Cuadro.	Porcentaje de operativos realizados.	Operativos	365	365	273	273	100%		Dirección de Vialidad y Tránsito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Prevención de Hechos de Tránsito.	Porcentaje de operativos viales realizados.	Operativos viales	365	365	273	273	100%		Dirección de Vialidad y Tránsito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Prevención de Hechos de Tránsito.	Porcentaje de operativos viales realizados.	Operativos viales	365	365	273	273	100%		Dirección de Vialidad y Tránsito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Prevención de Hechos de Tránsito.	Porcentaje de supervisiones a la red vial realizados.	Supervisiones de la red vial	365	365	273	273	100%		Dirección de Vialidad y Tránsito.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Apoyo a la Operación.	Porcentaje de elementos certificados.	Elementos certificados	100	100	60	60	100%		Dirección Administrativa.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Programa Integral de Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Porcentaje de personas asistentes a pláticas y actividades	Personas que asisten.	1,885	3100	2,200	4,168	53%		Dirección de Prevención del Delito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Programa Integral de Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Porcentaje de operativos de alcoholímetro realizados	Operativos	175	96	99	112	88%		Dirección de Prevención del Delito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Programa Integral de Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Porcentaje de órdenes de protección y restricción cumplidas	Órdenes de protección y restricción	24	48	36	27	133%		Dirección de Prevención del Delito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Programa Integral de Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Porcentaje de Personas que se atienden	Personas atendidas	113	36	72	54	133%		Dirección de Prevención del Delito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Programa Integral de Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Porcentaje de asistentes a talleres	Asistentes	315	150	1	0	0%		Dirección de Prevención del Delito.
2021	3er. trimestre	4. Pachuca Segura y en Paz	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Faltas Administrativas.	Porcentaje de llamadas canalizadas adecuadamente.	Llamadas canalizadas	6,851	11,395	5,926	6,039	98%		Dirección de Planeación y Estadística.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Control y Seguimiento de los Trabajos de la Asamblea Municipal	Porcentaje de controles y seguimientos de trabajos realizados	Controles y Seguimientos de trabajos	12	12	9	9	100%		Asamblea Municipal
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Control y Seguimiento de los Trabajos de las Sindicaturas Municipales.	Porcentaje de revisiones financieras efectuadas	Revisiones Financieras	12	12	9	9	100%		Sindicatura Hacendaria
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Control y Seguimiento de los Trabajos de las Sindicaturas Municipales.	Porcentaje de revisiones jurídicas efectuadas	Revisiones jurídicas	12	12	9	9	100%		Sindicatura Jurídica
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Control y Seguimiento de los Trabajos de la Oficialía Mayor	Porcentaje de actas aprobadas	Actas	24	24	33	34	97%		Oficialía Mayor
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Presidir, Supervisar y Conducir el Sistema DIF Municipal.	Porcentaje de coordinaciones eficientes realizadas.	Coordinaciones eficientes realizadas	72	72	81	81	100%		Dirección Ejecutiva.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Supervisión y Seguimiento de Acuerdos, Instrucciones, Proyectos Especiales y demás Acciones que la Dirección Ejecutiva DICTE.	Porcentaje de informes de actividades y metas verificados.	Informes de Actividades y Metas	8	8	11	11	100%		Coordinación Técnica.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Supervisión y Seguimiento de Acuerdos, Instrucciones, Proyectos Especiales y demás Acciones que la Dirección Ejecutiva DICTE.	Porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones realizadas	48	48	15	15	100%		Coordinación Técnica.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Administración Eficiente.	Porcentaje de bienes y servicios otorgados.	Bienes y servicios	419	880	475	475	100%		Coordinación Administrativa.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Administración Eficiente.	Porcentaje de actividades realizadas de recursos humanos	Actividades realizadas	88	84	142	142	100%		Coordinación Administrativa.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Administración Eficiente.	Porcentaje de solicitudes de mantenimientos informáticos atendidos.	Mantenimientos informáticos atendidos	115	360	274	274	100%		Coordinación Administrativa.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Administración Eficiente.	Porcentaje actualizaciones de inventarios realizados.	Inventarios Realizados	33	36	27	27	100%		Coordinación Administrativa.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Administración Eficiente.	Porcentaje de informes entregados	Informes entregados	10	13	10	10	100%		Coordinación Administrativa.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Asesoría y Gestoría Jurídica a Familias Pachuqueñas.	Porcentaje de Asesorías legales brindadas.	Asesorías Legales	1,882	4600	1,773	1,773	100%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Asesoría y Gestoría Jurídica a Familias Pachuqueñas.	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas.	Visitas Domiciliarias	211	385	345	346	100%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Asesoría y Gestoría Jurídica a Familias Pachuqueñas.	Porcentaje de talleres y/o pláticas realizadas.	Talleres y/o Pláticas	11	37	6	6	100%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Asesoría y Gestoría Jurídica a Familias Pachuqueñas.	Porcentaje de orientaciones realizadas.	Orientaciones	0	300	3	3	100%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Asesoría y Gestoría Jurídica a Familias Pachuqueñas.	Porcentaje de demandas ingresadas	Demandas ingresadas	77	175	11	11	100%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Asesoría y Gestoría Jurídica a Familias Pachuqueñas.	Porcentaje de parejas casadas legalmente	Parejas casadas	318	180	0	0	0%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Brindar Atención y Protección Temporal a Niñas, Niños y Adolescentes.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes albergados.	Niñas, Niños y Adolescentes Albergados	3	11	86	86	100%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Brindar Atención y Protección Temporal a Niñas, Niños y Adolescentes.	Porcentaje de investigaciones de redes familiares realizadas.	Investigaciones de redes familiares	3	11	6	0	0%		Coordinación Jurídica y Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Gestión y Vinculación Social	Porcentaje de apoyos eficientes entregados.	Apoyos eficientes entregados	8	12	29	29	100%		Coordinación de Gestión y Vinculación.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Gestión y Vinculación Social	Porcentaje de capacitaciones replicadas.	Capacitaciones replicadas	15	11	29	29	100%		Coordinación de Gestión y Vinculación.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	CAIC Camelia	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	384	551	270	78	346%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	CAIC Camelia	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	184	42	24	194	12%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	CAIC La Raza	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	550	728	399	125	319%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	CAIC La Raza	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	267	55	41	277	15%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	CAIC Nopalcalco	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	574	736	381	118	323%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Nopalcalco	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	269	58	41	270	15%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Plutarco	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	712	863	616	118	522%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Plutarco	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	409	68	70	416	17%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Santa Julia	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	1189	1,234	921	279	330%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Santa Julia	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	651	103	92	644	14%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Tlapacoya	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	527	628	382	125	306%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Tlapacoya	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	259	49	37	264	14%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Guadalupe	Porcentaje de servicios educativos integrales otorgados	Servicios educativos integrales	671	853	505	166	304%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	CAIC Guadalupe	Porcentaje de Inscripciones realizadas.	Incripciones realizadas	326	66	55	340	16%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Centros de Desarrollo Comunitario.	Porcentaje de pláticas, talleres y consultas otorgadas.	Consultas otorgadas	76	219	377	377	100%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Centros de Desarrollo Comunitario.	Porcentaje de becas otorgadas	Becas otorgadas	30	33	6	0	0%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Programas Alimentarios	Porcentaje de desayunos fríos otorgados.	Desayunos fríos otorgados	708,000	748,000	488,000	488,000	100%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Programas Alimentarios	Porcentaje de desayunos calientes otorgados.	Desayunos calientes otorgados	41,100	112,200	146,200	146,200	100%		Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Campañas de salud	Porcentaje de población beneficiada con las campañas de promoción, prevención y atención a la salud.	Personas beneficiadas	1078	1,500	711	711	100%		Coordinación de Servicios Médicos.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Estudios de Laboratorio	Porcentaje de estudios de laboratorio realizados.	Estudios de laboratorio	2,524	5,569	2,368	2,368	100%		Coordinación de Servicios Médicos.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Servicios Médicos, Odontológicos, Nutricionales y Estudios de Gabinete	Porcentaje de Servicios médicos otorgados.	Servicios médicos	3,474	5,200	5,657	5,657	100%		Coordinación de Servicios Médicos.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Unidad Básica de Rehabilitación.	Porcentaje de consultas y terapias otorgadas.	Consultas y terapias	1,904	4,888	3,614	3,614	100%		Coordinación de Servicios Médicos.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Unidad Básica de Rehabilitación.	Porcentaje de usuarios trasladados	Usuarios trasladados	244	1,100	806	806	100%		Coordinación de Servicios Médicos.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Difundir contenido educativo y las acciones realizadas por el Sistema DIF Pachuca	Porcentaje de boletines y pies de foto enviados.	Boletines y pies de foto	204	31	8	8	100%		Coordinación de Comunicación Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Difundir contenido educativo y las acciones realizadas por el Sistema DIF Pachuca	Porcentaje de materiales gráficos para impresos realizados.	Materiales gráficos para impresos	63	37	88	88	100%		Coordinación de Comunicación Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Difundir contenido educativo y las acciones realizadas por el Sistema DIF Pachuca	Porcentaje de materiales gráficos para redes sociales realizados.	Materiales gráficos para redes sociales	1179	985	529	529	100%		Coordinación de Comunicación Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Difundir contenido educativo y las acciones realizadas por el Sistema DIF Pachuca	Porcentaje de videos realizados	Videos	99	35	212	212	100%		Coordinación de Comunicación Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Talleres y Ponencias NNA y familias con Derechos	Porcentaje de talleres psico-educativos impartidos	Talleres Psico-Educativos	48	125	42	42	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Talleres y Ponencias NNA y familias con Derechos	Porcentaje de pláticas psico-educativas impartidas.	Pláticas Psico-Educativas	55	231	2	2	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Talleres y Ponencias NNA y familias con Derechos	Porcentaje de actividades lúdicas impartidas.	Actividades Lúdicas	40	180	65	65	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Atención y acompañamiento Psicológico y Psicoeducativo	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.	Consultas de atención Psicológica	1168	2,438	1,289	1,289	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Atención y acompañamiento Psicológico y Psicoeducativo	Porcentaje de asesorías psicoeducativas y atención a problemas de aprendizaje brindadas	Atención psicoeducativa y atención a problemas de aprendizaje	71	1,000	143	143	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Unidad de Primer Contacto	Porcentaje de reportes de violencia atendidos	Reportes de Violencia	0	240	18	18	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Unidad de Primer Contacto	Porcentaje de atención de reportes de NNA completados	Atención de reportes	0	240	89	89	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Ludoteca y Lactario	Porcentaje de niñas y niños atendidos	Niñas y niños	0	2880	252	252	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Ludoteca y Lactario	Porcentaje de niñas y niños atendidos	Niñas y niños	0	0	1	1	100%		Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Asistencia Social a Personas Vulnerables	Porcentaje de apoyos asistenciales otorgados.	Apoyos otorgados	563	760	1,489	1489	100%		Coordinación de Asistencia Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Asistencia Social a Personas Vulnerables	Porcentaje de cobijas otorgadas.	Cobijas otorgadas	0	3,000	0	0	0%		Coordinación de Asistencia Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Asistencia Social a Personas Vulnerables	Porcentaje de dotaciones otorgadas.	Dotaciones otorgadas	1932	5,004	285	285	100%		Coordinación de Asistencia Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Asistencia Social a Personas Vulnerables	Porcentaje de apoyos funcionales otorgados	Apoyos funcionales otorgados	0	50	129	129	100%		Coordinación de Asistencia Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Becas W15	Porcentaje de apoyos otorgados.	Apoyos otorgados	2508	2,508	836	836	100%		Coordinación de Asistencia Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Becas W15	Porcentaje de escuelas públicas oportunamente informadas	Escuelas informadas	1	3	1	1	100%		Coordinación de Asistencia Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualdad y con valores	Becas W15	Porcentaje de pláticas realizadas.	Pláticas	1	3	1	1	100%		Coordinación de Asistencia Social

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Espacios de Recreación y Formación para Personas Adultas Mayores	Porcentaje de clases impartidas.	Clases impartidas	121	907	0	0	0%		Coordinación de Asistencia Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Espacios de Recreación y Formación para Personas Adultas Mayores	Porcentaje de talleres y pláticas impartidos.	Talleres y pláticas impartidos	2	43	6	6	100%		Coordinación de Asistencia Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Espacios de Recreación y Formación para Personas Adultas Mayores	Porcentaje de presentaciones realizadas	Presentaciones realizadas	0	1	2	2	100%		Coordinación de Asistencia Social
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Espacios de Recreación y Formación para Personas Adultas Mayores	Porcentaje de beneficiarios activos	Beneficiarios activos	157	684	162	162	100%		Coordinación de Asistencia Social
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Instituto Municipal de Investigación y Planeación.	Porcentaje de Avance en la actualización del PMDU realizado	Avance de actualización	0%	100%	50%	50%	100%		Instituto Municipal de Investigación y Planeación.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Atención Psicológica, Talleres e Investigación	Porcentaje de variación de talleres impartidos	Talleres	68	144	124	124	100%		Instituto Municipal para la Prevención de Adicciones.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Atención Psicológica, Talleres e Investigación	Porcentaje de variación de valoraciones, atenciones y seguimientos de atenciones psicológicas realizadas	Valoraciones, atenciones y seguimientos de atenciones psicológicas	281	360	541	541	100%		Instituto Municipal para la Prevención de Adicciones.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Atención Psicológica.	Porcentaje de variación de investigación realizada	Atención y Seguimiento de Tratamientos Psicológicos	1	1	0	0	0%		Instituto Municipal para la Prevención de Adicciones.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Actividades de Administración del Tiempo Libre en el Centro Recreativo.	Porcentaje de actividades realizadas.	Actividades	141	396	159	177	90%		Instituto Municipal para la Prevención de Adicciones.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Difusión de la Cultura Preventiva en Adicciones.	Porcentaje de campañas de educación realizadas.	Campañas de Educación	8	5	2	2	100%		Instituto Municipal para la Prevención de Adicciones.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Difusión de la Cultura Preventiva en Adicciones.	Porcentaje habitantes asistentes a las campañas registradas.	Habitantes asistentes a las campañas	2743	500	660	660	100%		Instituto Municipal para la Prevención de Adicciones.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Salud y Desarrollo Integral de la Juventud	Porcentaje de servicios de salud integrados otorgados	Servicios de salud integral	0	400	451	458	98%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Salud y Desarrollo Integral de la Juventud	Porcentaje de foros y jornadas realizadas	Foros y jornadas	0	9	67	68	99%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Salud y Desarrollo Integral de la Juventud	Porcentaje de servicios de seguridad juvenil otorgados	Servicios de seguridad juvenil	0	60	624	756	83%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Juventudes Talentosas y Participativas	Porcentaje de espacios público juveniles rehabilitados	Espacios públicos	4	6	3	2	150%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Juventudes Talentosas y Participativas	Porcentaje de eventos realizados	Eventos	0	6	6	4	150%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Juventudes Talentosas y Participativas	Porcentaje de estímulos para el reconocimiento de la trayectoria juvenil entregado	Estímulos	0	7	7	0	#¡DIVO!		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Profesionalización y servicios juveniles	Porcentaje de jóvenes atendidos	Jóvenes	289	180	73	63	116%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Profesionalización y servicios juveniles	Porcentaje de fortalecimientos juveniles realizados	Fortalecimientos juveniles	248	24	7	2	350%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Profesionalización y servicios juveniles	Porcentaje de servicios juveniles otorgados	Servicios juveniles	10	600	118	108	109%		Instituto Municipal para la Juventud.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social.	Porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	395	425	461	461	100%		Secretaría de Desarrollo Humano y Social.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Solicitudes ciudadanas	47	150	206	206	100%		Secretaría de Desarrollo Humano y Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Incluyente para todas las Familias.	Porcentaje de personas que asistieron al evento.	Personas	0	2,000	0	0	0%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Jornadas de Visibilidad Acoliris para Participación en el Espacio Público	Porcentaje de Proyectos de visibilidad hacia la diversidad sexual realizados	Proyectos de visibilidad	0	39	30	19	158%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Jornadas de Visibilidad Acoliris para Participación en el Espacio Público	Porcentaje de acciones distintivas generadas	Acciones distintivas	0	25	20	18	111%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Aprende y Emprende con Desarrollo Social	Porcentaje de talleres realizados.	Talleres realizados	18	29	15	16	94%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Aprende y Emprende con Desarrollo Social	Porcentaje de capacitaciones brindadas.	Capacitaciones programadas	81	21	12	19	63%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Aprende y Emprende con Desarrollo Social	Porcentaje de alumnos capacitados.	Alumnos	547	2,650	1,350	140	964%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Nuestras Celebraciones	Porcentaje de personas que asistieron al evento	Personas	0	2,500	1,123	123	913%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Gestión de Eventos Cívicos y Apoyos a Barrios y Colonias de Pachuca	Porcentaje eventos recreativos apoyados.	Eventos recreativos	277	420	235	63	373%		Dirección de Desarrollo Social.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Bibliotecas Amigables y Fomento a la Lectura	Porcentaje de Cursos y Talleres Impartidos	Cursos y Talleres	0	36	329	154	214%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Bibliotecas Amigables y Fomento a la Lectura	Porcentaje de círculos de lectura realizados	Círculos de Lectura	0	36	991	260	381%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Bibliotecas Amigables y Fomento a la Lectura	Porcentaje de población atendida	Actividades realizadas	0	36	942	1,445	65%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Bibliotecas Amigables y Fomento a la Lectura	Porcentaje de intervenciones de mejora de espacios públicos realizadas	Intervención de mejora	0	12	10	15	67%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Vinculación y Promoción Académica	Porcentaje de Instituciones Educativas Participantes.	Instituciones educativas	0	150	57	65	88%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Vinculación y Promoción Académica	Porcentaje de usuarios atendidos.	Usuarios	0	2,000	156	137	114%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Vinculación y Promoción Académica	Porcentaje de alumnos captados.	Alumnos	0	2,000	158	142	111%		Dirección de Educación
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Estímulo Económico a Estudiantes	Porcentaje de estímulos económicos entregados.	Estímulo económico	643	1,000	355	178	199%		Dirección de Educación.

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Lunes Cívicos	Porcentaje eventos de lunes cívicos realizados.	Eventos de lunes cívicos	7	12	1	1	100%		Dirección de Educación.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Saludable y Activa	Porcentaje de consultas brindadas	Consultas	1,387	900	2,105	4,104	51%		Dirección de Salud Municipal
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Saludable y Activa	Porcentaje de campañas de salud realizadas	Campanías de salud	0	9	4	4	100%		Dirección de Salud Municipal
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Saludable y Activa	Porcentaje de acciones con la Unidad Móvil realizadas	Acciones	46	9	3,102	3185	97%		Dirección de Salud Municipal
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Atención a las Personas Adultas Mayores	Porcentaje de apoyos a personas de 60 a 67 años otorgados.	Apoyos	0	3,000	1,500	0	0%		Dirección de las Personas Adultas Mayores
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Atención a las Personas Adultas Mayores	Porcentaje de asesorías a personas adultas mayores otorgadas	Asesorías	0	2,000	1,120	160	700%		Dirección de las Personas Adultas Mayores
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Atención a las Personas Adultas Mayores	Porcentaje de eventos en espacios públicos realizados	Eventos	0	10	5	1	500%		Dirección de las Personas Adultas Mayores
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	En bici por Pachuca.	Porcentaje de recorridos realizados.	Recorridos realizados	5	4	11	15	73%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	En bici por Pachuca.	Porcentaje de variación de días que se realiza el préstamo de bicicletas.	Bicicletas Prestadas	35	34	6	6	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	En bici por Pachuca.	Porcentaje de variación de la difusión de eventos realizados a través de los medios de comunicación.	Difusión en Redes Sociales Transmítidas	5	4	6	6	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Moviendo a Pachuca.	Porcentaje de activaciones físicas realizadas.	Activaciones Físicas	54	50	39	45	87%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Moviendo a Pachuca.	Porcentaje de promoción y difusión de activaciones físicas realizadas.	Promoción y difusión de activaciones físicas	20	15	11	11	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Moviendo a Pachuca.	Porcentaje de caminatas familiares brindadas.	Caminatas familiares	7	7	1	1	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje de actividades de diferentes disciplinas deportivas realizadas.	Actividades de diferentes disciplinas	17	17	40	48	83%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje de apoyos otorgados.	Apoyos	9	9	4	4	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje de capacitaciones otorgadas.	Capacitaciones	2	2	1	1	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje de diagnósticos sobre deporte y recreación actualizado.	Diagnósticos sobre deporte y recreación	1	1	1	1	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje del programa municipal de atención al deporte y recreación realizado.	Programa Municipal de Atención al Deporte y Recreación	1	1	1	1	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje esquemas de coordinación para la atención del deporte y recreación realizado.	Esquemas de Coordinación para la Atención del Deporte y Recreación	1	1	1	1	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca Deportista.	Porcentaje de promociones y difusiones de actividades deportivas brindadas.	Promociones y Difusiones de Actividades Deportivas	9	10	27	27	100%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Escuelas Deportivas.	Porcentaje de escuela deportivas municipales activas.	Escuelas activas	21	56	95	86	110%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Escuelas Deportivas.	Porcentaje de personas beneficiadas en escuelas deportivas municipales.	Personas beneficiadas en escuelas deportivas municipales	595	800	7,450	8,027	93%		Instituto Municipal del Deporte.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Cultura para Pachuca	Porcentaje de programas artísticos y culturales realizados.	Programas artísticos y culturales realizados	0	34	40	42	95%		Instituto Municipal de la Cultura.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Nuestra Filarmónica de Pachuca	Porcentaje de Conciertos de la OFIP realizados.	Conciertos de la OFIP realizados	29	20	50	37	135%		Instituto Municipal de la Cultura.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Arte para Pachuca	Porcentaje de programas artísticos y culturales realizados	Programas artísticos y culturales	41	60	51	51	100%		Instituto Municipal de la Cultura.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Casa de Periodismo y Letras Miguel Ángel Granados Chapa	Porcentaje de actividades realizadas	Actividades	0	40	52	49	106%		Instituto Municipal de la Cultura.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Coordinación de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de personas atendidas.	Personas atendidas	122	655	20,585	20,585	100%		Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Coordinación de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de personas capacitadas.	Personas capacitadas	228	275	479	479	100%		Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Regulación, inspección y vigilancia ambiental en el municipio de Pachuca de Soto.	Porcentaje de dictámenes de impacto ambiental emitidos.	Dictámenes de impacto ambiental	72	72	132	135	98%		Dirección de Inspección y Vigilancia Ambiental.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Regulación, inspección y vigilancia ambiental en el municipio de Pachuca de Soto.	Porcentaje de quejas y denuncias atendidas	Quejas y denuncias	69	30	90	94	96%		Dirección de Inspección y Vigilancia Ambiental.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Regulación, inspección y vigilancia ambiental en el municipio de Pachuca de Soto.	Porcentaje de permisos de perifoneo otorgados.	Permisos de perifoneo otorgados	9	20	16	17	94%		Dirección de Inspección y Vigilancia Ambiental.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Restauración de los recursos naturales del municipio de Pachuca de Soto.	Porcentaje de árboles plantados.	Árboles plantados	1,987	3,000	2,624	2,624	100%		Dirección de Sustentabilidad de Recursos Naturales.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Restauración de los recursos naturales del municipio de Pachuca de Soto.	Porcentaje de dictámenes emitidos.	Dictámenes emitidos	60	60	73	73	100%		Dirección de Sustentabilidad de Recursos Naturales.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Procuración y Bienestar Animal	Porcentaje de campañas virtuales realizadas	Campañas realizadas	6	12	7	8	88%		Dirección del Área Técnica de Protección, Sanidad Animal y Control de Especies Animales
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Procuración y Bienestar Animal	Porcentaje de animales registrados	Animales registrados	315	60	35	36	97%		Dirección del Área Técnica de Protección, Sanidad Animal y Control de Especies Animales
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Procuración y Bienestar Animal	Porcentaje de Quejas y Denuncias recibidas	Quejas y denuncias	0	180	153	186	82%		Dirección del Área Técnica de Protección, Sanidad Animal y Control de Especies Animales
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Procuración y Bienestar Animal	Porcentaje de Esterilizaciones realizadas	Esterilizaciones realizadas	1236	255	357	624	57%		Dirección del Área Técnica de Protección, Sanidad Animal y Control de Especies Animales

Ejercicio	Periodo	Eje del PMD	Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo	Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	% de Avance		Área responsable de la información
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Procuración y Bienestar Animal	Porcentaje de vacunas aplicadas	Vacunas aplicadas	3,209	13,275	15,300	12,533	122%		Dirección del Área Técnica de Protección, Sanidad Animal y Control de Especies Animales
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Planeación y Evaluación.	Porcentaje de reuniones de coordinación y seguimiento realizadas.	Reunión de coordinación y seguimiento	50	48	36	36	100%		Secretaría Planeación y Evaluación.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Planeación y Evaluación.	Porcentaje coordinación para integrar la información del 1er Informe de gobierno realizada	Coordinación	100%	100%	1	100%	100%		Secretaría Planeación y Evaluación.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de la Secretaría de Planeación y Evaluación.	Porcentaje de gestiones administrativas realizadas.	Gestión administrativa	0%	100%	75%	75%	100%		Secretaría Planeación y Evaluación.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de los Procesos de Planeación, Seguimiento y Evaluación Municipal	Porcentaje de coordinaciones de las Unidades Administrativas para la integración de las MIR's.	Coordinación	100%	100%	66%	66%	100%		Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de los Procesos de Planeación, Seguimiento y Evaluación Municipal	Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de las metas proyectadas en los PBR's.	Seguimiento	4	4	3	3	100%		Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de los Procesos de Planeación, Seguimiento y Evaluación Municipal	Porcentaje del diagnóstico debidamente integrado.	Diagnóstico	0%	100%	100%	100%	100%		Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de los Procesos de Planeación, Seguimiento y Evaluación Municipal	Porcentaje del diagnóstico debidamente integrado.	Diagnóstico	0%	100%	100%	100%	100%		Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de los Procesos de Planeación, Seguimiento y Evaluación Municipal	Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora de las evaluaciones aplicados en la mejora de la gestión.	Aspectos susceptibles de mejora	100%	100%	0%	0%	0%		Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Coordinación de los Procesos de Planeación, Seguimiento y Evaluación Municipal	Porcentaje de informes integrados para el SIPOT.	Informes integrados	0	4	3	3	100%		Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Gestión de Proyectos Especiales e Implementación de Tecnologías de la Información	Porcentaje de Datasets publicados	Datasets Publicados	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Vinculación e Innovación Institucional.
2021	3er. trimestre	1. Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	Gestión de Proyectos Especiales e Implementación de Tecnologías de la Información	Porcentaje de Datasets accedidos y descargados.	Datasets accedidos y descargados	100%	100%	75%	75%	100%		Dirección de Vinculación e Innovación Institucional.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Rehabilitación de Fauna Silvestre	Porcentaje de ejemplares recibidos	Ejemplar	0	12	9	98	9%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Rehabilitación de Fauna Silvestre	Porcentaje de reubicaciones y/o liberaciones realizadas.	Reubicaciones y/o liberaciones	12	12	9	25	36%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Rehabilitación de Fauna Silvestre	Porcentaje de atenciones médicas a fauna silvestre brindadas.	Atenciones medicas	2,164	1,800	1,350	1,494	90%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Rehabilitación de Fauna Silvestre	Porcentaje de mantenimientos o mejoras a los recintos realizados	Mantenimiento o mejoras	0	0	18	29	62%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Educación Ambiental.	Porcentaje de exposiciones temporales instaladas.	Exposiciones temporales	0	1	0	0	0%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Educación Ambiental.	Porcentaje de visitas guiadas realizadas.	Visitas guiadas	16	96	12	22	55%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Educación Ambiental.	Porcentaje de pláticas y recorridos para escuelas impartidos.	Pláticas y recorridos para escuelas	4	6	3	9	33%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Educación Ambiental.	Porcentaje de cursos y talleres por especialistas impartidos	Cursos y talleres por especialistas	0	1	1	2	50%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	5. Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	Educación Ambiental.	Porcentaje de publicaciones digitales creadas y difundidas	Publicaciones digitales	0	12	9	55	16%		Primera Unidad de Rescate, Rehabilitación de Fauna Silvestre, Endémica y Exótica de México.
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Coordinación de la Secretaría Municipal de las Mujeres	Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas.	Reuniones de coordinación	0	26	16	16	100%		Secretaría Municipal de las Mujeres de Pachuca
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Coordinación de la Secretaría Municipal de las Mujeres	Porcentaje de comunicaciones con las Direcciones de la Secretaría.	Medios de comunicación	0	13	8	8	100%		Secretaría Municipal de las Mujeres de Pachuca
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Avanzar a la igualdad	Porcentaje de capacitaciones a las y los enlaces de género realizadas.	Capacitaciones realizadas	0	4	2	2	100%		Dirección de Transversalización de la Perspectiva de Género
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Avanzar a la igualdad	Porcentaje de capacitaciones a las y los servidores públicos municipales realizados.	Capacitaciones realizadas	0	17	12	12	100%		Dirección de Transversalización de la Perspectiva de Género
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Mujeres empoderando mujeres.	Porcentaje de servicios multidisciplinarios realizados.	Servicios multidisciplinarios	0	3,317	2,717	2,717	100%		Dirección de Empoderamiento
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Mujeres empoderando mujeres.	Porcentaje de apoyos económicos entregados.	Apoyos económicos.	0	271	271	271	100%		Dirección de Empoderamiento
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Mujeres empoderando mujeres.	Porcentaje de mujeres en talleres registradas	Mujeres capacitadas	0	530	370	370	100%		Dirección de Empoderamiento
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Planeación estratégica con perspectiva de género	Porcentaje de presupuestos basados en resultados realizados.	Presupuesto basado en resultados	0	5	5	5	100%		Dirección de Planeación Estratégica
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Planeación estratégica con perspectiva de género	Porcentaje de evaluaciones a los programas y proyectos realizados.	Evaluaciones	0	18	13	13	100%		Dirección de Planeación Estratégica
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca de Soto, un Municipio que avanza en la institucionalización de la transversalidad de la perspectiva de género	Porcentaje de adecuada integración del documento meta de actividades del fortalecimiento de la operación (MT 21-1) realizada	Documento meta	0	100%	50%	50%	100%		Dirección de Empoderamiento
2021	3er. trimestre	3. Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	Pachuca de Soto, un Municipio que avanza en la institucionalización de la transversalidad de la perspectiva de género	Porcentaje de adecuada integración del documento meta de actividades del fortalecimiento de la operación (MT 21-7) realizada	Documento meta	0	100%	50%	50%	100%		Dirección de Empoderamiento